



# Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e Termos de Uso



<b>1. Introdução</b>	<b>4</b>
<b>2. Quais dados pessoais são coletados e qual a finalidade do tratamento</b>	<b>5</b>
<b>3. Forma e duração do tratamento</b>	<b>6</b>
<b>4. Informações acerca do uso compartilhado de dados pelo controlador e a finalidade</b>	<b>7</b>
<b>5. Responsabilidade dos agentes que realizarão o tratamento</b>	<b>8</b>
<b>6. Segurança</b>	<b>9</b>
<b>7. Direitos do Titular</b>	<b>10</b>
<b>8. Dados de Menores</b>	<b>12</b>
<b>9. Como nos contatar</b>	<b>12</b>
<b>10. Alterações na presente Política</b>	<b>13</b>
<b>11. Disposições finais</b>	<b>13</b>

## Apresentação

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política”) da **AGROLENZ Intermediação de Negócios, Assessoria, Planejamento e Administração LTDA** estabelece seu firme propósito com a segurança e proteção de Dados Pessoais de seus colaboradores, ex-colaboradores, clientes, parceiros, prestadores de serviço e fornecedores, sempre em conformidade com a legislação sobre segurança da informação, privacidade e proteção de Dados Pessoais observando, naquilo que for aplicável, a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014) e demais legislações correlatas.



Ademais, fornece informações aos titulares sobre como a **AGROLENZ** coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais.



Registra-se, ainda, que ao acessar o site, o usuário aceita e concorda com as disposições desta Política. Por conta disso, deve ler e compreender os termos aqui descritos para se informar sobre como a **AGROLENZ** preserva a sua privacidade. Caso não concorde, poderá optar por não utilizar o serviço e/ou site.

Caso você tenha qualquer dúvida sobre o tratamento de seus dados pessoais, ou não se veja esclarecido ou respondido por meio desta Política, entre em contato conosco por meio do nosso canal de atendimento que pode ser encontrado ao final deste documento.

## 1. Introdução

A **AGROLENZ** é uma rede de prestação de serviços do setor sucroenergético, voltada a soluções de compra e venda, que conecta as usinas a seus clientes. Atuamos em todo território brasileiro, tendo como principal solução a intermediação de negócios do mercado interno de commodities de açúcar.



## 2. Quais dados pessoais são coletados e qual a finalidade do tratamento

A **AGROLENZ** realiza tratamento de dados que permite identificar ou tornar identificável uma pessoa natural, sendo a coleta e tratamento feito em suas diversas interfaces, com a finalidade de execução de suas atividades regulares.

Assim, são coletados Dados Pessoais de empregados, representantes de clientes e parceiros, prestadores de serviços, fornecedores etc. A lista de Dados coletados poderá incluir: Dados de identificação, Dados de contato, Dados técnicos de navegação (cookies, endereço de IP), Geolocalização (ainda que aproximada), Dispositivo, Dados de saúde (esses considerados Dados Pessoais sensíveis), Dados biométricos e demais Dados eventualmente necessários para realização das operações sob responsabilidade da **AGROLENZ**, como atividades comerciais e contratuais. A lista de Dados coletados pode variar de acordo com a relação existente entre a **AGROLENZ** e os seus titulares.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política somente ocorrerá mediante comunicação prévia aos titulares, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

Os sites e/ou aplicativos da **AGROLENZ** podem conter links para website(s) de terceiros. A existência desses links não constitui endosso ou patrocínio de website(s) de terceiros, os quais estão sujeitos aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) website(s) respectivo(s), não estando sob nossa responsabilidade. Logo, recomenda-se também a leitura de tais termos e políticas.



### 3. Forma e duração do tratamento

A maioria das informações pessoais que a **AGROLENZ** processa são fornecidas diretamente pelos titulares, por uma das seguintes razões:

- Manter contato durante alguma relação comercial (representantes dos clientes, parceiros e fornecedores);
- Para navegação em nosso site e aplicações de forma segura;
- Para preenchimento de algum cadastro junto à **AGROLENZ**;
- Para realizarmos nossos serviços, receber e realizar pagamentos e prestar assistência; e/ou
- Em suas relações com os empregados para defesa dos interesses desses colaboradores e/ou cumprimento de contratos.



Todos os Dados Pessoais coletados são tratados e conservados enquanto necessários para o cumprimento das finalidades descritas na presente Política, bem como para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, levando-se em conta também a eventual necessidade de suas utilizações em processos judiciais ou administrativos, ou até a solicitação de revogação do consentimento para o tratamento.

#### 4. Informações acerca do uso compartilhado de dados pelo controlador e a finalidade

A **AGROLENZ** pode compartilhar Dados Pessoais com seus parceiros e fornecedores, se necessário, para a realização de suas operações e/ou cumprimento de suas obrigações. Para esse compartilhamento são estabelecidos direitos e deveres das partes, bem como assumidas obrigações contratuais por meio de instrumentos próprios, visando impedir a utilização dos Dados Pessoais de maneira diferente daquela estabelecida pela **AGROLENZ** e/ou que violem as legislações de privacidade aplicáveis.

Em algumas circunstâncias, sempre em observância à legislação vigente, a **AGROLENZ** pode ser legalmente obrigada a compartilhar os Dados Pessoais para atender a questionamentos ou solicitações legítimas.

Salienta-se nosso empenho máximo para que os dados pessoais coletados não precisem ser compartilhados além da estrita necessidade, com o compromisso de atualizar esta Política sempre que notarmos a necessidade de incluir ou excluir qualquer atividade de compartilhamento.

## 5. Responsabilidade dos agentes que realizarão o tratamento

No tratamento dos dados pessoais, a **AGROLENZ** implementa as medidas de segurança, consideradas adequadas para protegê-los, tais como: acesso à base de dados restrito às empresas e aos profissionais autorizados; e adoção de procedimentos preventivos contra incidente de segurança da informação.

A **AGROLENZ** se esforça para proteger os Dados Pessoais por ela tratados, mas não há como garantir que estes Dados estejam imunes a acessos indevidos por parte de pessoas com má intenção. Neste sentido, não se responsabiliza por atos de terceiros que não sejam seus operadores ou empregados no exercício de suas funções.



## 6. Segurança

A **AGROLENZ** adota medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas observadas para fornecer proteção aos dados pessoais contra perda, uso indevido, acesso, revelação e modificação não autorizados. As medidas de segurança incluem, mas não se limitam a firewalls, criptografia, controles de acesso físico e lógico e controles de autorização de acesso à informação.

Não obstante às medidas de segurança adotadas, a **AGROLENZ** não se responsabiliza por prejuízos decorrentes da violação da confidencialidade das informações em virtude da ocorrência de qualquer fato ou situação que não lhe seja imputável.



## 7. Direitos do Titular

O titular do Dado Pessoal possui os seguintes direitos em relação aos seus dados, na medida em que tais direitos sejam reconhecidos pelas leis aplicáveis:

- ✔✔▶ **Confirmação da existência de tratamento:** confirmação da existência de tratamento dos Dados mantidos pela empresa.
- ✔✔▶ **Acesso aos dados:** saber quais Dados são coletados pela empresa, com exceção dos casos de proteção de segredo comercial e industrial.
- ✔✔▶ **Correção de dados:** solicitar a correção dos Dados que contenham informações incompletas, desatualizadas ou errôneas.
- ✔✔▶ **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados:** solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável.
- ✔✔▶ **Portabilidade:** portabilidade dos Dados Pessoais mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.
- ✔✔▶ **Eliminação dos dados:** eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na legislação vigente, nesse sentido, sujeito aos requerimentos legais locais, a **AGROLENZ** pode manter o Dado Pessoal caso: (I) seja legalmente obrigada a mantê-los, (II) para o cumprimento de leis e/ou regulamentos que assim determinem; (III) necessite dos Dados para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; e (IV) necessite manter o controle dos Dados por razões de saúde pública.

- ✓✓▶ **Informação sobre o compartilhamento de Dados:** recebimento de informação sobre os seus Dados Pessoais que são compartilhados com entidades públicas e privadas.

Quando for solicitada a requisição para o exercício de algum dos direitos citados acima, a AGROLENZ irá utilizar seus dados pessoais para processar a requisição e lhe fornecer uma resposta.

É possível exercer esses direitos entrando em contato conosco no seguinte endereço:  
**[faleconosco@agrolenz.com.br](mailto:faleconosco@agrolenz.com.br)**



## 8. Dados de Menores

Não coletamos conscientemente dados pessoais de crianças menores de 13 (treze) anos ou com idade inferior ao limite aplicável. Se a sua idade for inferior ao Limite de Idade, não use os serviços da **AGROLENZ** e não nos forneça quaisquer dados pessoais. Caso tomemos conhecimento de que coletamos os dados pessoais de um menor de 13 (treze) anos, tomaremos medidas razoáveis para remover os seus dados pessoais. Havendo dúvida, contate-nos.

## 9. Como nos contatar

Informações adicionais, dúvidas, solicitações sobre a presente Política ou seus direitos relacionados a este site podem ser enviados ao endereço eletrônico: [faleconosco@agrolenz.com.br](mailto:faleconosco@agrolenz.com.br)



## 10. Alterações na presente Política

Poderemos ocasionalmente efetuar alterações na presente Política. Quando realizarmos alterações relevantes na presente Política, você será devidamente notificado, conforme as circunstâncias, por exemplo, exibindo um aviso na página principal [agrolenz.com.br](http://agrolenz.com.br) ou enviando-lhe um e-mail para contatos cadastrados em nossos serviços.

## 11. Disposições finais

A **AGROLENZ**, a seu exclusivo critério, poderá modificar os termos e condições constantes na presente Política, incluindo, mas não se limitando, às hipóteses decorrentes do cumprimento de legislação, às alterações nos produtos e serviços, ou pela implantação de novas ferramentas tecnológicas. Para maior segurança e dentro do princípio da transparência, eventuais atualizações desta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais serão disponibilizadas para conhecimento dos titulares no site da **AGROLENZ** ([www.agrolenz.com.br](http://www.agrolenz.com.br)).

Essa Política foi atualizada pela última vez em 1º de novembro de 2021.





 [agrolenz.com.br](http://agrolenz.com.br)  [@agrolenz\\_](https://www.instagram.com/agrolenz_)  (11) 2081-2735  
 [linkedin.com/in/agrolenz](https://www.linkedin.com/in/agrolenz)  [faleconosco@agrolenz.com.br](mailto:faleconosco@agrolenz.com.br)

---

Rua Almirante Brasil, 685 - sala 603 - Mooca - São Paulo/SP - CEP 03.164-120